

## *Die wichtigsten Informationen im Überblick:*



### **Rezeption:**

Unsere Rezeption ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag bis Freitag von 06.30 Uhr bis 22.00 Uhr

Samstag von 07.30 Uhr bis 22.00 Uhr

Sonntag von 07.30 Uhr bis ca. 18.00 Uhr

In dringenden Fällen sind wir 24 Stunden unter der Telefonnummer „100“ zu erreichen.

### **Zimmerschlüssel-Karte:**

Die beiden Eingänge des Hauses werden abends abgeschlossen. Ihre Zimmerkarte kann jedoch auch den Haupteingang, sowie die Seiteneingänge öffnen.

Dies bedeutet, falls Sie abends noch ausgehen sollten, nehmen Sie bitte Ihre Schlüsselkarte mit.

### **RESTAURANT:**

#### Frühstück:

Montag bis Freitag 06.30 Uhr bis 09.30 Uhr

Samstag 07.30 Uhr bis ca. 13.00 Uhr

Sonntag 07.30 Uhr bis 10.30 Uhr

#### Abendessen:

Für Hotelgäste bieten wir Montag bis Samstag von 17.00 – 20.30 Uhr

Abendessen in unserem Restaurant. Gerne können Sie á la carte speisen.

[www.hotel-jakob.de/speisekarte](http://www.hotel-jakob.de/speisekarte)

### **SAUNA UND FITNESSRAUM:**

Sie können die Sauna zwischen 09.00 und 22.00 Uhr nutzen.

Wir bitten Sie jedoch Ihren Saunabesuch ca. 1 Stunde vorher bei uns anzumelden.

Der Fitnessraum steht Ihnen immer zur Verfügung. Hierfür benötigen Sie jedoch eine Chipkarte welche Sie an der Rezeption ausleihen können.

### **Internet W-Lan & Telefon :**

Die Zugangsdaten zu dem kostenfreien Internet sowie Informationen zu Ihrem Zimmertelefon finden Sie auf dem Aufsteller auf Ihrem Schreibtisch.

## *Kleines Hotel Jakob abc ...*

### **A: Abreise:**

Wir möchten Sie bitten das Zimmer am Tag der Abreise bis 11,00 Uhr zu räumen. Nach Absprache ist eventuell eine Verlängerung möglich.

### **Allergiker:**

Unsere Bettwäsche, Matratzenbezug und Kopfkissen sind Allergiker geeignet. Sollten Sie Essensunverträglichkeiten haben so informieren Sie bitte unser Servicepersonal. (Glutenfreie Brötchen bitten wir am Vortag zu bestellen)

### **Arrangements:**

Um unser Haus von all seinen Annehmlichkeiten kennen zu lernen, bieten wir verschiedene Arrangements. Sprechen Sie uns an oder besuchen Sie unsere Homepage. (<https://www.hotel-jakob.de/hotel/arrangements>)

### **Ausflug:**

Unsere Region ist wunderschön. Viele niedliche Fachwerkstädtchen und auch Metropolen, wie Aschaffenburg, Darmstadt, Heidelberg und Frankfurt sind nicht weit weg. An der Rezeption haben wir Ihnen eine Mappe mit vielen Tipps zusammengestellt.

(Unsere Ausflugtipps finden Sie auf <https://www.hotel-jakob.de/hotel/umgebung>)

### **B: Bad:**

Sollten Sie auf Ihrer Reise etwas vergessen haben. Sei es eine Zahnbürste, Rasierer oder ähnliches, fragen Sie an der Rezeption. Wir haben das was Sie brauchen.

### **Bademantel:**

Bademantel sind an der Rezeption kostenfrei zum Ausleihen hinterlegt.

### **Bügeln:**

Falls Sie Wäsche zum Waschen oder Bügeln haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wäschesack und Preisliste händigen wir gerne auf Wunsch aus.

### **C: Champagner:**

Probieren Sie Umstädter Rieslingsekt in unserem Restaurant und Bar. Champagner ist dann nur noch zweite Wahl.

### **D: Dauer des Aufenthaltes:**

Sollte Sich an der Dauer Ihres Aufenthaltes in unserem Hause etwas ändern, bitten Wir Sie unverzüglich uns zu benachrichtigen.



**E: ESPRIT:**

Esprit heißt unser Restaurant.

Hier erwartet Sie eine modern europäische Küche zu fairen Preisen.

Bitte beachten Sie das wir aufgrund der Corona bedingten Einschränkungen aktuell nur eine etwas verkleinerte Speisekarte anbieten.

Eine schöne Auswahl an regionalen Weinen und Biere vom Fass sowie warten in den modernen Räumlichkeiten oder im Sommer auf unserem idyllischen Innenhof auf Sie. Eine Tischreservierung ist angebracht.

**E: ELEKTO-AUTO Ladestation:**

Wir bieten 3 Parkplätze für Elektrofahrzeuge mit Ladestationen.

Diese müssen reserviert werden. Wir berechnen für die Ladung incl.

Parkplatzreservierung 20,- EURO pauschal pro Nacht.

Die Freischaltung erfolgt über die Rezeption

**F: Frühstück:**

Wenn Sie mal etwas später frühstücken möchten, sagen Sie uns einfach am Vorabend Bescheid. Wir geben Ihnen dann eine Liste auf der Sie sich Ihr kleines Tischbuffet für später zusammenstellen können.

Für einen Serviceaufschlag von 5,- EURO servieren wir das Frühstück auch gerne auf Ihrem Zimmer.

**Feuer melden:**

Im Falle eines Feuers, benutzen Sie bitte einen der Blauen Alarmknöpfe. Bitte lesen Sie sich auch noch einmal den Rettungsplan der an Ihrer Zimmertür angebracht ist genauestens durch. (Notruf absetzen (0) 112)

**Fitnessraum :**

Neben der Sauna finden Sie unseren Fitnessraum. Hier bieten wir Ihnen einen hochwertigen Rückenfitzirkel und eine verschiedene Cardiogeräte.

Der Fitnessraum steht für Sie jeder Zeit zur Verfügung. Sollte der Raum abgeschlossen sein, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Um die Kraftgeräte nutzen zu können, benötigen Sie eine Chipkarte.

Diese können Sie gegen 10,- EURO Pfand an der Rezeption ausleihen.

Beachten Sie die separate Infoproschüre.

Wir bitten Sie nach dem Training die Geräte zu desinfizieren und den Raum zu lüften.



**G: Garten:**

In unserem Garten haben wir eine Liegewiese, sowie einen TÜV-geprüften Spielplatz. Liegestühle sind vorhanden.

Gerne können Sie sich aus unserer Maxibar an der Rezeption Getränke holen und mit in den Garten nehmen.

**H: Hunde:**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Hunde die Sauna nicht betreten dürfen.

Im Restaurant bitten wir um Reservierung damit wir einen passenden Tisch wählen können.

**I: Informationen zu Groß-Umstadt und Umgebung:**

Unsere Region ist wunderschön. Viele niedliche Fachwerkstädtchen und auch Metropolen, wie Aschaffenburg, Darmstadt, Heidelberg und Frankfurt sind nicht weit weg. An der Rezeption haben wir Ihnen eine Mappe mit vielen Tipps zusammengestellt.

(Unsere Ausflugtipps finden Sie auf <https://www.hotel-jakob.de/hotel/umgebung>)

**J: Joggen:**

Sollten Sie ein Freund vom Laufen sein, bieten sich die Weinberge mit Wanderwegen direkt vor der Haustür optimal dafür an. Freizeit- und Wanderkarten können an der Rezeption ausgeliehen werden.

Wandervorschläge finden Sie auf <https://www.hotel-jakob.de/hotel/umgebung>)

**K: Kaffee/Tee:**

Sollten Sie nachmittags Appetit auf Kaffee und Kuchen haben, sprechen Sie uns gerne an. Oft haben die Seniorchefs etwas Süßes für Sie vorbereitet.

**Kopfkissen:**

Gerne haben wir auch kleine & härtere Kopfkissen für Sie.  
Bei Bedarf bitten wir Sie sich an die Rezeption zu wenden.

**L: Lesen:**

Im Rezeptionsbereich haben wir eine Auswahl an Magazinen, Zeitschriften und aktuellen Tageszeitungen für Sie ausliegen.

**M: Mängel:**

Sollten Sie mit irgendetwas, Sei es mit dem Zimmer, mit dem Frühstück oder mit der Zimmerreinigung nicht zufrieden sein, bitten wir Sie sofort mit Ihrem Problem zu uns zu kommen, um eine gemeinsame Lösung zu finden.



**Minibar / Maxibar:**

Gerne können Sie sich Ihre Minibar selbst füllen.

Wir bieten eine Auswahl an regionalen Weinen, Bieren sowie Softgetränke.

Wir bitten Sie den Verbrauch eigenständig aufzuschreiben und bei der Abreise an der Rezeption vorzulegen.

**N: Nichtraucher:**

Bitte respektieren Sie das in allen öffentlichen Bereichen unseres Hotels und Restaurant das Rauchen gesetzlich verboten ist.

Auch sind all unsere Zimmer Nichtraucherzimmer.

Bei Missachtung des Rauchverbotes im Zimmer stellen wir eine pauschale Ausfallrechnung von 200,- EURO.

Vor Jedem Eingang stehen Ihnen Aschenbecher zur Verfügung. Außerdem haben wir für Sie vor Zimmer 17 einen überdachten Raucherbalkon eingerichtet.

**O : Odenwald :**

Der Odenwald hat viele Sehenswürdigkeiten und Wandermöglichkeiten. Gern geben wir Hilfestellen bei Ihrer Ausflugsplanung. ( <https://www.bergstrasse-odenwald.de> )

**P : Parkplatz :**

Die gesamte Parkfläche rund um das Hotel steht Ihnen zur Verfügung. Sollte dieser mal nicht ausreichen bitten wir Sie den Parkplatz 50 Meter unterhalb des Hotels zu nutzen. (Diese Parkplätze können nicht reserviert werden)

Wir bieten 3 Parkplätze für Elektrofahrzeuge mit Ladestationen.

Diese müssen reserviert werden. Wir berechnen für die Ladung incl.

Parkplatzreservierung 20,- EURO pauschal pro Nacht.

**Q : Qual der Wahl :**

Hat man bei unser Auswahl an Umstädter Weinen.

**R : Radio/-Wecker :**

In Ihrem TV sind Radio-Sender programmiert.

**Rezeption:**

Unsere Rezeption ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag bis Freitag von 06.30 Uhr bis 22.00 Uhr

Samstag von 07.30 Uhr bis 22.00 Uhr

Sonntag von 07.30 Uhr bis ca. 18.00 Uhr

Außerdem sind wir im Notfall 24 Stunden unter der Telefonnummer „100“ zu erreichen.



### **Restaurant ESPRIT:**

Esprit heißt unser Restaurant.

Hier erwartet Sie eine modern europäische Küche zu fairen Preisen.

Bitte beachten Sie das wir aufgrund der Corona bedingten Einschränkungen aktuell nur eine etwas verkleinerte Speisekarte anbieten.

Eine schöne Auswahl an regionalen Weinen und Biere vom Fass sowie warten in den modernen Räumlichkeiten oder im Sommer auf unserem idyllischen Innenhof auf Sie. Eine Tischreservierung ist angebracht.

### **S: Safe :**

Sollten Sie etwas zu deponieren haben, kommen Sie bitte an die Rezeption.

Alle Suiten sind mit einem kleinen Safe ausgestattet.

### **Sauna :**

Sie können die Sauna zwischen 09.00 und 22.00 Uhr nutzen.

Wir bitten Sie jedoch Ihren Saunabesuch ca. 1 Stunde vorher bei uns anzumelden.

### **Schlüsselkarte:**

Die beiden Eingänge des Hauses werden abends abgeschlossen. Ihre Zimmerkarte kann jedoch auch den Haupteingang, sowie die Seiteneingänge öffnen.

Dies bedeutet, falls Sie abends noch ausgehen sollten, nehmen Sie bitte Ihre Schlüsselkarte mit.

### **Spielplatz :**

In unserem Garten finden Sie für unsere kleinen Gäste einen TÜV-geprüften Spielplatz. Gerne haben wir auch Bobycar, Dreirad, Traktor und Bälle zum Leihen.

### **T: Telefon :**

Um nach draußen zu telefonieren müssen Sie die „0“ vorwählen.

Telefongespräche innerhalb Deutschlands Festnetz und Mobil sind für Sie

kostenfrei! Wenn Sie angerufen werden möchten hat Ihr Telefon folgende direkte Nummer: 06078 – 7800 – Zimmernummer (zb. Zimmer 1=101 oder Zimmer 20=121)

**Telefonate innerhalb Deutschlands sind für Sie kostenfrei.**

### **TV:**

Sollten Sie Fragen zur Bedienung ihres TV-Gerätes haben, so sprechen Sie uns bitte an. In Ihrem Zimmer finden Sie auch eine Programmliste für die angebotenen Radio- und TV-Sender.



**U: Unterhaltung:**

Alle größeren Sportereignisse, welche auf den öffentlich rechtlichen Sendern ausgestrahlt werden, werden an unserer Bar übertragen.

Auf Wunsch können wir gerne für eine Gruppe von Gästen eine Übertragung mit Beamer in unserem Tagungsraum arrangieren.

**V: Vesper:**

Sollten Sie am Abend nur eine Kleinigkeit vespern wollen, so sprechen Sie bitten den Service an. Gerne gehen wir auf Ihre Wünsche ein.

**W: Wäsche :**

Falls Sie Wäsche zum Waschen oder Bügeln haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort erhalten Sie Preisliste und Wäschebeutel.

**Wünsche:**

Sollten Sie Wünsche jeglicher Art haben, so kontaktieren Sie uns. Wir werden versuchen, alles zu Ihrer Zufriedenheit auszuführen.

**X: X-tra:**

Ein Extra Kopfkissen oder Decke bringen wir Ihnen gerne auf das Zimmer.

**Y: Yelp:**

Yelp / Holidaycheck / Tripadvisor / Google. Über Ihre positiven Bewertungen würden wir uns sehr freuen. (Beachten Sie auch unser aktuelles Gewinnspiel)

Sollte mal etwas nicht in Ordnung sein, erzählen Sie es bitte zuerst uns bevor Sie es der Welt erzählen.

**Z: Zum Schluss:**

Zum Schluss wünschen wir Ihnen lieber Gast einen wunderschönen Aufenthalt in unserem Hause.

*Wir die Familie Jakob und unser Team  
freuen uns sehr Ihr Gastgeber sein zu dürfen.*