

Hotel-Informationen (Corona)



Liebe Gäste,

schön, dass Sie bei uns sind. Wir werden alles tun um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen. Unser Hygienekonzept ist sehr umfangreich und wir möchten mit Ihnen solidarisch alles dafür tun die Ausbreitung des Virus auch in unserem Hause zu bekämpfen.

Wir bitten unsere Hotelgäste bis auf Weiteres folgende Hinweise zu beachten:

1. In allen öffentlichen Bereichen bitten wir Sie eine Mund-Nasen-Maske zu tragen.
Am Tisch im Restaurant/Frühstücksraum müssen Sie diese natürlich nicht tragen.
2. Am Hotel- und Restauranteingang stehen Ihnen Händedesinfektionsspender zur Verfügung. Bitte benutzen Sie diese beim Eintritt in das Hotel.
3. Wenn möglich bitten wir auf die Zahlung mit Bargeld zu verzichten.
Im Restaurant können Sie gerne Ihre Rechnung auf das Zimmer schreiben lassen.
4. Sollten Sie ein Unwohlsein verspüren oder Symptome wie Fieber, Müdigkeit, Husten etc. auftreten kontaktieren Sie uns bitte direkt. Wir können auch kontaktfrei Fieber messen.

Auf folgende Besonderheiten möchten wir noch Aufmerksam machen.

1. Im Restaurant stehen uns im Moment nicht die volle Anzahl an Plätzen zur Verfügung. Wir bitten um Verständnis, wenn es mal einen Engpass geben sollte. Alternativ servieren wir Ihnen das Abendessen auch gerne ohne Aufpreis auf Ihrem Zimmer. Unsere Speisekarte finden Sie online.
www.hotel-jakob.de/Speisekarte
2. Im Fitnessraum darf sich immer nur ein Gast aufhalten.
(Wir bitten Sie nach Benutzung die Geräte zu desinfizieren und zu lüften)
3. Um die Zimmerhygiene zu erleichtern verzichten wir aktuell auf Gläser im Bad und für die Minibar. Die Minibar füllen wir nur mit einer kleinen Grundausstattung. Minibarpreise = Wasser 0,7l zu 3,00 €, Bier 0,33l zu 2,50 €, Wasser/Soft 0,2l zu 2,00 €, Snack zu 1,50 €
Sollten Sie weitere Getränke und Gläser wünschen, so richten Sie sich bitte an unser Hotel/Restaurant-Team.
4. Auch haben wir im Moment keine Gästemappe auf dem Zimmer. Diese stellen wir gerne digital zur Verfügung. Alle Infos zu Check-Out, Telefon, Frühstückszeiten etc. finden Sie auf www.hotel-jakob.de/Gaestemappe.



Für all Ihre Fragen, Anliegen und Wünsche stehen wir jeder Zeit gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns zu jeder Zeit unter der **Telefonnummer 100.**

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit in unserem Hause.

Ihre Familie Jakob

Die wichtigsten Informationen im Überblick:



Rezeption:

Unsere Rezeption ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag bis Freitag von 06.30 Uhr bis 22.00 Uhr

Samstag von 07.30 Uhr bis 22.00 Uhr / Sonntag von 07.30 Uhr bis 18.00 Uhr

Außerdem sind wir 24 Stunden unter der Telefonnummer „100“ zu erreichen.

Zimmerschlüssel:

Die beiden Eingänge des Hauses werden abends abgeschlossen. Ihr Zimmerschlüssel passt jedoch an den Haupteingang, sowie an den Seiteneingang vor dem Restaurant. Dies bedeutet, falls Sie abends noch ausgehen sollten, nehmen Sie bitte den Schlüssel mit. Bei der Abreise bitten wir Sie den Schlüssel in die dafür vorgesehene Box zu werfen.

Öffnungszeiten Frühstücksraum & Restaurant:

Frühstücksbüffet

Liebe Gäste, seit dem 16.08.2020 bieten wir wieder ein Frühstücksbüffet.

(Die Verordnung wurde zum 15.08.2020 angepasst)

Unsere Frühstücksbüffetzeiten sind wie folgt:

Montag bis Freitag = 06.30 bis 09.30 Uhr

Samstag = 07.30 bis 13.00 Uhr

Sonntag = 07.30 bis 10.30 Uhr.

Sollten Sie lieber später Frühstücken wollen, so wenden Sie sich bitte am Vortag an die Rezeption welche Ihnen Eine Auswahl-Liste für Ihr Tischfrühstück bereitstellt.

Für das Frühstücksbüffet gelten folgende Hygiene Regeln:



Alle Gäste sind verpflichtet eine Mund-Nasen-Maske zu tragen.



Vor jedem Gang bitten wir Sie die Hände zu desinfizieren.



Bitte halten Sie 1,5m Abstand.

Restaurant Esprit:

Montag bis Samstag öffnet unser Restaurant um 17.00 Uhr.

Die Küche schließt um 21.30 Uhr.

Unsere Bar ist bis ca. 23.00 Uhr geöffnet.

Sonntags hat unser Restaurant geschlossen.

Eine Aktuelle Speisekarte finden Sie auf www.hotel-jakob.de/Speisekarte

Gerne servieren wir Ohne Aufpreis das Abendessen auf Ihrem Zimmer.

Internet W-Lan:

Die Zugangsdaten zu dem kostenfreien Internet finden Sie auf dem Aufsteller auf dem auch die TV-Kanäle aufgelistet sind. Dieser sollte auf Ihrem Schreibtisch platziert sein.

Kleines Hotel Jakob abc ...

A: Abreise:

Wir möchten Sie bitten das Zimmer am Tag der Abreise bis 11,00 Uhr zu räumen. Nach Absprache ist eventuell eine Verlängerung möglich.

Allergiker:

Auf Wunsch betten wir Ihr Bett gerne auf Allergiker Bettwäsche um.

Arrangements:

Um unser Haus von all seinen Annehmlichkeiten kennen zu lernen, bieten wir verschiedene Arrangements. Sprechen Sie uns an oder besuchen Sie unsere Homepage. (www.hotel-jakob.de)

Ausflug:

Unsere Region ist wunderschön. Viele niedliche Fachwerkstädtchen und auch Metropolen, wie Aschaffenburg, Darmstadt, Heidelberg und Frankfurt sind nicht weit weg. An der Rezeption haben wir Ihnen eine Mappe mit vielen Tipps zusammengestellt.

(Unsere Ausflugtipps finden Sie auf <https://www.hotel-jakob.de/hotel/umgebung>)

B: Bad:

Sollten Sie auf Ihrer Reise etwas vergessen haben. Sei es eine Zahnbürste, Rasierer oder ähnliches, fragen Sie an der Rezeption. Wir haben das was Sie brauchen.

Bademantel:

Bademantel sind an der Rezeption kostenfrei zum Ausleihen hinterlegt.

Bügeln:

Falls Sie Wäsche zum Waschen oder Bügeln haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wäschesack und Preisliste händigen wir gerne auf Wunsch aus.

C: Champagner:

Probieren Sie Umstädter Rieslingsekt in unserem Restaurant und Bar. Champagner ist dann nur noch zweite Wahl.

D: Dauer des Aufenthaltes:

Sollte Sich an der Dauer Ihres Aufenthaltes in unserem Hause etwas ändern, bitten Wir Sie unverzüglich uns zu benachrichtigen.



E: ESPRIT:

Esprit heißt unser Restaurant.

Hier erwartet Sie eine modern europäische Küche zu fairen Preisen.

Bitte beachten Sie das wir aufgrund der Corona bedingten Einschränkungen aktuell nur eine etwas verkleinerte Speisekarte anbieten.

Eine schöne Auswahl an regionalen Weinen und Biere vom Fass sowie warten in den modernen Räumlichkeiten oder im Sommer auf unserem idyllischen Innenhof auf Sie. Eine Tischreservierung ist angebracht.

F: Frühstück:

Leider dürfen wir im Moment kein Frühstücksbüffet anbieten.

Gerne servieren wir Ihnen Ihr Wunschfrühstück am Tisch im Frühstücksraum.

Beim Check-In erhalten Sie eine Liste um Ihre Wünsche einzutragen.

Aktuell bieten wir Ihnen Frühstück zu folgenden Zeiten.

Montag bis Freitag 06.30 bis 12.00 Uhr.

Samstag bis Sonntag 07.30 bis 12.00 Uhr.

Für die ganz frühen bereiten wir gerne ein Lunchpaket zu.

Wenn Sie Änderungen an Ihrer bereits ausgefüllten Frühstücksliste haben (Uhrzeit/ Zusammenstellung) oder einmal kein Frühstück wünschen, so bitten wir dies am Vorabend mit uns zu besprechen. Sollten Sie Ihr Frühstück nicht abbestellen, wird der Frühstückspreis berechnet.

Feuer melden:

Im Falle eines Feuers, benutzen Sie bitte einen der Blauen Alarmknöpfe. Bitte lesen Sie sich auch noch einmal den Rettungsplan der an Ihrer Zimmertür angebracht ist genauestens durch. (Notruf absetzen (0) 112)

Fitnessraum :

Neben der Sauna finden Sie unseren Fitnessraum. Hier bieten wir Ihnen einen hochwertigen Rückenfitzirkel und eine verschiedene Cardiogeräte.

Der Fitnessraum steht für Sie jeder Zeit zur Verfügung. Sollte der Raum abgeschlossen sein, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Um die Kraftgeräte nutzen zu können, benötigen Sie eine Chipkarte.

Diese können Sie gegen 10,- EURO Pfand an der Rezeption ausleihen.

Beachten Sie die separate Infoproschüre.

Aktuell darf immer nur ein Gast den Fitnessraum nutzen.

Wir bitten Sie nach dem Training die Geräte zu desinfizieren und den Raum zu lüften.



G: Garten:

In unserem Garten haben wir eine Liegewiese, sowie einen TÜV-geprüften Spielplatz. Liegestühle sind vorhanden. Gerne servieren wir Ihnen bei schönem Wetter auch diverse Getränke in den Garten.

H: Hunde:

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Hunde den Frühstücksraum und die Sauna nicht betreten dürfen.

I: Informationen zu Groß-Umstadt und Umgebung:

Unsere Region ist wunderschön. Viele niedliche Fachwerkstädtchen und auch Metropolen, wie Aschaffenburg, Darmstadt, Heidelberg und Frankfurt sind nicht weit weg. An der Rezeption haben wir Ihnen eine Mappe mit vielen Tipps zusammengestellt.

(Unsere Ausflugtipps finden Sie auf <https://www.hotel-jakob.de/hotel/umgebung>)

J: Joggen:

Sollten Sie ein Freund vom Laufen sein, bieten sich die Weinberge mit Wanderwegen direkt vor der Haustür optimal dafür an. Freizeit- und Wanderkarten können an der Rezeption ausgeliehen werden.

Wandervorschläge finden Sie auf <https://www.hotel-jakob.de/hotel/umgebung>)

K: Kaffee/Tee:

Sollten Sie nachmittags Appetit auf Kaffee und Kuchen haben, sprechen Sie uns gerne an.

Kopfkissen:

Gerne haben wir auch kleine & härtere Kopfkissen für Sie. Bei Bedarf bitten wir Sie sich an die Rezeption zu wenden.

L: Lesen:

Im Rezeptionsbereich haben wir eine Auswahl an Magazinen, Zeitschriften und aktuellen Tageszeitungen für Sie ausliegen.

M: Mängel:

Sollten Sie mit irgendetwas, Sei es mit dem Zimmer, mit dem Frühstück oder mit der Zimmerreinigung nicht zufrieden sein, bitten wir Sie sofort mit Ihrem Problem zu uns zu kommen, um eine gemeinsame Lösung zu finden.

Minibar:

Um die Zimmerhygiene zu erleichtern verzichten wir aktuell auf Gläser im Bad und für die Minibar. Die Minibar füllen wir nur mit einer kleinen Grundausstattung. Sollten Sie weitere Getränke und Gläser wünschen so richten Sie sich bitte an unser Hotel/Restaurant-Team. (Wasser 0,7l zu 3,-€ , Bier 0,33l zu 2,50€ , Wasser/Saft 0,2l zu 2,00 € , Snack zu 1,50€)

N: Nichtraucher:

Bitte respektieren Sie das in allen öffentlichen Bereichen unseres Hotels und Restaurant das Rauchen gesetzlich verboten ist.

Auch sind all unsere Zimmer Nichtraucherzimmer.

Bei Missachtung des Rauchverbotes im Zimmer stellen wir eine pauschale Ausfallrechnung von 200,- EURO.

Vor Jedem Eingang stehen Ihnen Aschenbecher zur Verfügung. Außerdem haben wir für Sie vor Zimmer 17 einen überdachten Raucherbalkon eingerichtet.

O : Odenwald :

Der Odenwald hat viele Sehenswürdigkeiten und Wandermöglichkeiten. Gern geben wir Hilfestellen bei Ihrer Ausflugsplanung. (<https://www.bergstrasse-odenwald.de>)

P : Parkplatz :

Die gesamte Parkfläche rund um das Hotel steht Ihnen zur Verfügung. Sollte dieser mal nicht ausreichen bitten wir Sie den Parkplatz 50 Meter unterhalb des Hotels zu nutzen.

Q : Qual der Wahl :

Hat man bei unserem umfangreichen und schmackhaften Speisenangebot unseres Restaurants.

R : Radio/-Wecker :

In Ihrem TV sind Radio-Sender programmiert.

Diese finden Sie bei den Sendern 1-14.

Das TV Programm beginnt bei 101.

Rezeption:

Unsere Rezeption ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag bis Freitag von 06.30 Uhr bis 22.00 Uhr

Samstag von 07.30 Uhr bis 22.00 Uhr

Sonntag von 07.30 Uhr bis 18.00 Uhr

Außerdem sind wir im Notfall 24 Stunden unter der Telefonnummer „100“ zu erreichen.



Restaurant ESPRIT:

Esprit heißt unser Restaurant.

Hier erwartet Sie eine modern europäische Küche zu fairen Preisen.

Eine schöne Auswahl an regionalen Weinen und Biere vom Fass sowie warten in den modernen Räumlichkeiten oder im Sommer auf unserem idyllischen Innenhof auf Sie.

Eine Tischreservierung ist für Gruppen (oder Grüppchen) angebracht.

S: Safe :

Sollten Sie etwas zu deponieren haben, kommen Sie bitte an die Rezeption. Alle Suiten sind mit einem kleinen Safe ausgestattet.

Sauna :

In den Monaten April bis Oktober hat unsere Sauna keine festen Öffnungszeiten. Wir heizen gerne nach Ihren zeitlichen Wünschen die Sauna auf.

Melden Sie Ihren Saunabesuch an und informieren Sie uns bitte mindestens eine Stunde vor gewünschtem Termin.

Schlüssel:

Alle Eingänge des Hauses werden in der Nacht verschlossen.

Ihr Zimmerschlüssel passt an jeden der Gästeeingänge.

Sollten Sie abends ausgehen, bitten wir Sie Ihren Schlüssel mit zu nehmen.

Spielplatz :

In unserem Garten finden Sie für unsere kleinen Gäste einen TÜV-geprüften Spielplatz. Gerne haben wir auch Bobycar, Dreirad, Traktor und Bälle zum Leihen.

T: Telefon :

Um nach draußen zu telefonieren müssen Sie die „0“ vorwählen.

Telefongespräche innerhalb Deutschlands Festnetz und Mobil sind für Sie kostenfrei! Wenn Sie angerufen werden möchten hat Ihr Telefon folgende direkte Nummer: 06078 – 7800 – Zimmernummer (zb. Zimmer 1=101 oder Zimmer 20=121)

TV:

Sollten Sie Fragen zur Bedienung ihres TV-Gerätes haben, so sprechen Sie uns bitte an. In Ihrem Zimmer finden Sie auch eine Programmliste für die angebotenen Radio- und TV-Sender.



U : Unterhaltung:

Alle größeren Sportereignisse, welche auf den öffentlich rechtlichen Sendern ausgestrahlt werden, werden an unserer Bar übertragen.

Auf Wunsch können wir gerne für eine Gruppe von Gästen eine Übertragung mit Beamer in unserem Tagungsraum arrangieren.

V : Vesper:

Sollten Sie am Abend nur eine Kleinigkeit vespern wollen, so sprechen Sie bitten den Service an. Gerne gehen wir auf Ihre Wünsche ein.

W : Wäsche :

Falls Sie Wäsche zum Waschen oder Bügeln haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort erhalten Sie Preisliste und Wäschebeutel.

Wünsche:

Sollten Sie Wünsche jeglicher Art haben, so kontaktieren Sie uns. Wir werden versuchen, alles zu Ihrer Zufriedenheit auszuführen.

X : X-tra:

Ein Extra Kopfkissen oder Decke bringen wir Ihnen gerne auf das Zimmer.

Y : Yelp:

Yelp / Holidaycheck / Tripadvisor / Google. Über Ihre positiven Bewertungen würden wir uns sehr freuen. (Beachten Sie auch unser aktuelles Gewinnspiel)

Sollte mal etwas nicht in Ordnung sein, erzählen Sie es bitte zuerst uns bevor Sie es der Welt erzählen.

Z : Zum Schluss:

Zum Schluss wünschen wir Ihnen lieber Gast einen wunderschönen Aufenthalt in unserem Hause.

*Wir die Familie Jakob und unser Team
freuen uns sehr Ihr Gastgeber sein zu dürfen.*